



Cykl spotkań z przedstawicielami Banków współpracujących z Funduszem w zakresie obsługi osób fizycznych

W dniach 5 - 7 maja 2014 r. WFOŚiGW w Łodzi zorganizował cykl spotkań z przedstawicielami Banków współpracujących z Funduszem w zakresie obsługi wniosków związanych z Programami Priorytetowymi dla osób fizycznych.

Nadrzędnym celem spotkań było szczegółowe omówienie standardów, które powinny być zachowywane w zakresie świadczenia usług w stosunku do określonej grupy Beneficjentów Funduszu - osób fizycznych oraz podniesienie jakości ich obsługi. Ponadto konsultacje miały na celu usystematyzowanie i poszerzenie dotychczas zdobytej wiedzy przez pracowników Banków w zakresie wszystkich Programów Priorytetowych dla osób fizycznych. Przeprowadzono warsztaty dla uczestników spotkań w zakresie poprawności wypełniania wniosków o udzielenie dofinansowania oraz kompletowania niezbędnej dokumentacji.

W szkoleniach uczestniczyło ok. 50 pracowników zajmujących się obsługą osób fizycznych ubiegających się o dofinansowania inwestycji proekologicznych z udziałem środków Funduszu. Aktualnie Fundusz ma podpisanych 31 umów z bankami działającymi na terenie województwa łódzkiego.

Koordinacją oraz organizacją spotkań zajmowali się pracownicy Zespołu Przygotowywania Umów i Współpracy z Bankami odpowiedzialnego w Funduszu za obsługę osób fizycznych. Zastępca Prezesa Zarządu nadzorujący prace tego Zespołu Pan Andrzej Czapla oraz Dyrektor Biura Pani Barbara Rutkowska podkreślili, jak ważnym elementem działania Funduszu jest współpraca z Bankami w zakresie obsługi osób fizycznych oraz jak istotne jest utrzymywanie przez pracowników Banków wzorcowych standardów związanych z jakością obsługi naszych Beneficjentów.

Poniżej znajdziecie Państwo link, pod którym znajduje się lista wszystkich Banków współpracujących z WFOŚiGW w Łodzi:

- http://www.wfosigw.lodz.pl/osoby_fizyczne_i_wspolnoty_mieszkaniowe.php



Spotkania z bankami 5-7 maja 2014

Zdjęć w galerii: 12

Spotkania z bankami 5-7 maja
2014~°

http://mapa.wfosigw.lodz.pl/uploads/pub/galp/gal_83/8d6bd870806eb16eca754b6016b91cdc.jpg~

[Zdjęcie 001~](#)

°http://mapa.wfosigw.lodz.pl/uploads/pub/galp/gal_83/0ab9c8adcac054d46bd4f4d181af8e4d.jpg~

[Zdjęcie 002~](#)

°http://mapa.wfosigw.lodz.pl/uploads/pub/galp/gal_83/78dfdbde13aae685a4b866cda8678fb7.jpg~

[Zdjęcie 003~](#)

°http://mapa.wfosigw.lodz.pl/uploads/pub/galp/gal_83/509b8b2e9a6d83ee8fa97e42f253f521.jpg~

[Zdjęcie 004~](#)



- °http://mapa.wfosigw.lodz.pl/uploads/pub/galp/gal_83/5b74fc0d8a9cba8764d23b4108ff3471.jpg~
[Zdjęcie 005](#)~
- °http://mapa.wfosigw.lodz.pl/uploads/pub/galp/gal_83/538508f20d580083efada7bc5e2abe1f.jpg~
[Zdjęcie 006](#)~
- °http://mapa.wfosigw.lodz.pl/uploads/pub/galp/gal_83/d0c640a113c07b7b08208bc385f055e7.jpg~
[Zdjęcie 007](#)~
- °http://mapa.wfosigw.lodz.pl/uploads/pub/galp/gal_83/92d1b567bb6eeab8abdaaaf0642cc6ce.jpg~
[Zdjęcie 008](#)~
- °http://mapa.wfosigw.lodz.pl/uploads/pub/galp/gal_83/341d9cfc6f35bbf9beec959c346b9461.jpg~
[Zdjęcie 009](#)~
- °http://mapa.wfosigw.lodz.pl/uploads/pub/galp/gal_83/6a3258b04f83008551dc7f41bb583344.jpg~
[Zdjęcie 010](#)~
- °http://mapa.wfosigw.lodz.pl/uploads/pub/galp/gal_83/eb26028ecc515e4c5d3551dedd335c93.jpg~
[Zdjęcie 011](#)~
- °http://mapa.wfosigw.lodz.pl/uploads/pub/galp/gal_83/7f078243269cdc79cbb865277965cdd0.jpg~
[Zdjęcie 012](#)~